

# CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ SMARTEASY

## I. Câu hỏi về mở tài khoản và giao dịch

### 1. Làm thế nào để giao dịch SmartEasy?

Để giao dịch SmartEasy cần thực hiện các bước sau

Bước 1: Tải ứng dụng SmartEasy trên App Store và Google Play

Bước 2: Đăng ký mở tài khoản truy cập

Bước 3: Truy cập hệ thống theo thông tin tài khoản đã đăng ký.

### 2. Tôi có thể mở tài khoản SmartEasy ở đâu?

Hiện tại, Nhà đầu tư có thể đăng ký mở tài khoản SmartEasy trên ứng dụng SmartEasy phiên bản điện thoại

Thời gian tới, Nhà đầu tư có thể mở tài khoản trực tiếp trên phiên bản web của SmartEasy.

### 3. Mở tài khoản SmartEasy có cần phải ký hợp đồng không, nếu tôi đã có tài khoản phái sinh thật thì có cần mở thêm tài khoản SmartEasy không?

Nhà đầu tư mở tài khoản SmartEasy chỉ cần điền thông tin trên các kênh trực tuyến, không cần ký bất kỳ 1 hợp đồng nào.

Tài khoản SmartEasy không dùng chung với tài khoản phái sinh thật, do đó nhà đầu tư đã có tài khoản phái sinh thật khi sử dụng SmartEasy vẫn cần mở tài khoản SmartEasy.

### 4. Tôi có thể tải app SmartEasy ở đâu?

Hiện tại app cho SmartEasy hỗ trợ trên 2 nền tảng IOS/Android. Nhà đầu tư có thể truy cập **AppStore** và **Google Play**, tìm kiếm ứng dụng **VPS SmartEasy** nhấn tải về để sử dụng.

### 5. Tôi có thể mở nhiều tài khoản với cùng một số điện thoại không?

Một số điện thoại chỉ được mở 1 tài khoản chứng khoán SmartEasy. Nhà đầu tư cần đăng ký chính xác số điện thoại VPS có thể liên hệ Nhà đầu tư trong những trường hợp cần thiết.

### 6. Tôi muốn đổi mật khẩu thì làm như thế nào?

Nhà đầu tư có thể chọn chức năng **QUÊN MẬT KHẨU** trên màn hình đăng nhập

### 7. Tôi quên mật khẩu/muốn lấy lại mật khẩu?

Nhà đầu tư có thể chọn **QUÊN MẬT KHẨU** trên màn hình đăng nhập, nhập số điện thoại đăng ký khi mở tài khoản để lấy lại mật khẩu

### 8. Tôi quên tên đăng nhập?

Nhà đầu tư vui lòng gọi lên tổng đài 19006457-phím 1 hoặc số hotline: 0978977731, khai báo thông tin cá nhân liên quan đến tài khoản để nhận lại tên đăng nhập

### 9. Khi giao dịch, hệ thống yêu cầu nhập mã PIN, vậy mã PIN giao dịch SmartEasy là gì?

Mã PIN giao dịch chính là mật khẩu đăng nhập của nhà đầu tư đã tạo khi mở tài khoản.

### 10. Lưu mã PIN giao dịch như thế nào?

Để lưu PIN khi giao dịch, Nhà đầu tư nhập mã PIN sau đó tick nút Lưu PIN. Mã PIN sẽ được lưu cho các lần giao dịch sau.

### 11. Thời gian giao dịch trên SmartEasy như thế nào?

Thời gian giao dịch trên SmartEasy theo từng phiên như sau:

Phiên sáng: từ 08:45 – 11:30

Phiên chiều: 13:00 – 14:45

### 12. Quy tắc giao dịch của hệ thống SmartEasy như thế nào?

- Phiên giao dịch và cách thức hủy sửa sẽ giống trên thị trường thật (tuy nhiên các Phiên định kỳ vẫn có thể hủy sửa được) Lệnh giao dịch trên SmartEasy không được đẩy vào hệ thống giao dịch của Sở giao dịch, không khớp theo nguyên tắc đối ứng khớp Lệnh, khớp theo giá khớp Lệnh thật tại thời điểm đó
- Phí thuế, lãi lỗ giao dịch: tính toán theo quy định của Sở giao dịch (giống thị trường phái sinh thật), cuối ngày thanh toán vào tiền ký quỹ của KH
  - **Phí trả sờ: theo quy định của Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội từng thời kỳ.**
  - **Thuế:  $0,1\% * \text{Số lượng hợp đồng} * \text{Hệ số nhân (100.000)} * \text{Giá khớp} * \text{Tỷ lệ ký quỹ theo quy định của VSD/2}$**
  - Lãi lỗ: dựa trên cơ sở chênh lệch giá thanh toán cuối ngày với giá bình quân gia quyền của mỗi loại vị thế, tính riêng theo mã HĐ

### 13. Nếu giao dịch trên SmartEasy có lãi tôi có được rút tiền ra không? Và có lỗ có phải nộp tiền vào không?

Toàn bộ các khoản lãi/lỗ của Nhà đầu tư khi giao dịch SmartEasy sẽ được ghi nhận thành hiệu quả giao dịch của Nhà đầu tư để xét thưởng theo cơ cấu giải thưởng và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hay hiện vật.

Trường hợp có lỗ giao dịch phát sinh, Nhà đầu tư không phải nộp tiền vào để thanh toán cho các khoản lỗ này như thị trường thật.

### 14. Người tham gia có phải nộp phí, thuế giao dịch khi giao dịch SmartEasy không?

Để Nhà đầu tư có những trải nghiệm hoàn toàn giống với thực tế, các loại phí, thuế giao dịch được tính tương tự như khi Nhà đầu tư giao dịch phái sinh thật. Hệ thống SmartEasy chỉ không tính các khoản phí quản lý vị thế và phí quản lý tài sản do VSD thu.

Tuy nhiên, số thuế và phí được tính chỉ hiển thị trên App SmartEasy để Nhà đầu tư tham khảo cách vận hành của thị trường phái sinh thật. Nhà đầu tư không phải trả bất kỳ khoản chi phí nào khi tham gia giao dịch trên hệ thống SmartEasy.

### 15. Nếu bị lỗ hết số vốn đầu tư ban đầu được cấp thì có được nạp thêm tiền vào không?

Hiện tại hệ thống SmartEasy chưa hỗ trợ tính năng cho phép Nhà đầu tư được nạp thêm tiền khi tài khoản giảm vốn đầu tư.

**16. Khi mở tài khoản SmartEasy để tham gia các cuộc thi được tổ chức trên SmartEasy, tôi có phải trả phí cho VPS hay không?**

Mục đích của các cuộc thi tổ chức trên SmartEasy là tạo ra môi trường cho các Nhà đầu tư có được những trải nghiệm giao dịch chứng khoán phái sinh tương tự như trên thị trường thật, từ đó, nhà đầu tư sẽ tích lũy kinh nghiệm, kiến thức đầu tư, từ đó góp phần thúc đẩy sự phát triển của thị trường, vì vậy người tham gia sẽ không phải trả bất cứ chi phí nào khi tham gia các chương trình được tổ chức trên SmartEasy.

**17. Tôi có thể theo dõi thứ tự xếp hạng của mình tại đâu?**

Nhà đầu tư có thể theo dõi thứ hạng của mình ngay trên App SmartEasy trong mục “**GIAO DỊCH CỦA TÔI**”. Có thể xem được thứ hạng theo ngày, theo tuần, tháng, quý. Tất cả các dữ liệu này đều hiển thị theo thời gian thực. Ngoài ra Nhà đầu tư cũng có thể theo dõi thứ hạng của các Nhà đầu tư khác trên App.

**18. Tôi không muốn người khác nhìn thấy tình trạng tài khoản của tôi/ muốn theo dõi một vài tài khoản/muốn... (những tính năng chưa phát triển)**

Tính năng này VPS đang trong quá trình xây dựng và sẽ sớm cho ra mắt/Tính năng này chưa được phát triển. VPS xin ghi nhận đóng góp của anh/chị để phát triển, mọi ý kiến đóng góp anh/chị có thể gọi trực tiếp lên tổng đài 19006457 - phím 1, số hotline 0978977731 hoặc email [phaisinhao@vps.com.vn](mailto:phaisinhao@vps.com.vn).